**FORMATO DE ENCUESTA**

Nombre del entrevistado:

Rol en organización:

Responsabilidades del entrevistado:

* **¿Qué problemas debe solucionar el Sistema?**
* **¿Cómo se resuelven ahora?**
* **¿Quiénes serán los usuarios del Sistema?**
* **¿Cuál será su nivel de control de PC, dispositivos?**
* **Tienen los usuarios experiencia en este tipo de aplicaciones**
* **Hay aplicaciones/sistemas relevantes a tener en cuenta en nuestro Sistema**
* **¿Cuáles son las expectativas de usabilidad del Producto?**
* **¿Cuáles son las expectativas de formación a usuarios para el uso del Sistema?**
* **¿Qué tipo de ayuda requerirá el usuario (ayuda online,)?**
* **¿Quién en la organización necesita la aplicación?**
* **¿Cuántos tipos de usuarios usarán la aplicación?**
* **¿Cómo valoraría que la solución ha sido un éxito?**